**Договор №\_\_\_\_\_**

**оказания услуг по предоставлению доступа к сети INTERNET**

г. Южно-Сахалинск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,** именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

Закрытое акционерное общество «Топливно-обеспечивающая компания» именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Провайдер обязуется оказывать Абоненту услуги по подключению и предоставлению доступа к сети Интернет (именуемые в дальнейшем - «Услуга») на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Абонент в свою очередь обязуется оплачивать Провайдеру их стоимость.
   2. Перечень услуг и действующие расценки на каждую услугу, предоставляемую Абоненту, определены в Заявке (Приложение №1), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.
   3. Провайдер предпринимает все необходимые мероприятия для обеспечения надежности функционирования системы и безопасности информации Абонента.
2. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Абонент обязуется:**
      1. Оплачивать стоимость Услуг Провайдера на условиях и в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора;
      2. Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
      3. Не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления Услуг третьим лицам;
      4. При возникновении обстоятельств, создающих препятствия Абоненту в выполнении принятых на себя обязательств, предпринять все необходимые действия для своевременного извещения об этом Провайдера и согласования с ним возможных путей разрешения.
      5. Обеспечить необходимые условия эксплуатации и сохранность оборудования, которое Провайдер передал Абоненту для осуществления Услуг на срок действия Договора.
      6. В случае прекращения действия Договора по первому требованию вернуть Провайдеру принадлежащее ему оборудование и арендуемые у него IP-адреса. В случае расторжения настоящего Договора обеспечить доступ Провайдеру в помещения для проведения демонтажа коммуникационных линий связи, созданных в ходе выполнения договора и не принадлежащих Абоненту.
   2. **Абонент имеет право:**
      1. Требовать от Провайдера соблюдения всех технических параметров предоставляемых Услуг, указанных в Приложении № 1.
      2. Получение полной информации о причинах и времени устранения аварий или технических неполадок, в связи с которыми услуги по настоящему Договору не предоставлялись или предоставлялись не полностью, а также на соответствующий перерасчет сумм, подлежащих оплате за услуги в данном периоде.
   3. **Провайдер обязуется:**
      1. Оказывать Услуги Абоненту в соответствии с Заявкой Абонента и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
      2. Сообщать Абоненту по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего Договора, в том числе о новых Услугах, оказываемых Провайдером.
      3. Поддерживать технические параметры предоставляемых Услуг в рамках, оговоренных в Приложении № 1 к Договору.
      4. При предъявлении Абонентом письменной претензии к качеству предоставляемой Услуги, устранить за свой счет причины, вызвавшие ухудшение качества, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней, если установлено, что снижение качества произошло по вине Провайдера и сделать соответствующий перерасчет сумм, подлежащих оплате за услуги в данном периоде.
      5. В случае прекращения действия Договора, по первому требованию вернуть Абоненту принадлежащее ему оборудование.
   4. **Провайдер имеет право:**
      1. Временно приостанавливать предоставление Услуги Абоненту, если оплата Услуги не произведена в сроки, указанные в разделе 4 Договора.
      2. Один раз в 60 дней проводить регламентные работы в сети связи в течение не более четырёх часов, во время которых Абонент не сможет пользоваться предоставляемыми Услугами. При превышении оговоренного лимита времени, рассматривать как ситуацию, описанную в пункте 2.3.4 Договора.
      3. Изменять тарифы, своевременно предупредив об этом Абонента за 45 дней.
3. **Гарантии при предоставлении Услуг**
   1. Провайдер обязуется не разглашать любые сведения Абонента (за исключением случаев, предусмотренных Законодательством).
   2. Провайдер гарантирует возможность предоставления Услуги Абоненту на скорости, определенной в Заявке.
   3. Провайдер гарантирует:

* Услуга связи будет предоставляться 7 дней в неделю 24 часа в сутки 365(6) дней в году.
* В случае неисправности оборудования возможность простоя не более – 4 часа;
* В случае неисправности кабеля возможность простоя не более – 18 часов;
* Общее время перерыва в предоставлении услуги связи — не более 24х часов в год;
* Общее время перерыва в предоставлении услуг связи в связи с профилактическими работами — не более 24 часов в год.
* Качество предоставления услуги не должно зависеть от погодных факторов
* Перебои с энергоснабжением до 4х часов не должны влиять на предоставление услуги.
* Наличие круглосуточной службы технической поддержки у исполнителя.

1. **Порядок расчетов**
   1. Стоимость Услуги по доступу к сети Интернет определяется Заявкой к Договору, которая является его неотъемлемой частью.
   2. Оплата производится безналичными платежами путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
   3. Оплата производится в течение 25 банковских дней с даты получения счета Абонентом.
   4. Документы на оплату направляются Провайдером в электронном виде на адрес [main@zaotok.ru](mailto:main@zaotok.ru) в срок до 10 числа месяца следующего после оказания услуги.
   5. Оригиналы документов (счета, счета фактур, акты выполненных работ) направляются Провайдером Абоненту до 15 числа месяца следующего после оказания услуги.
   6. Не использование Абонентом Услуги не освобождает его от уплаты абонентской платы.
   7. Все средства, перечисленные (переданные) Абонентом Провайдеру, отражаются на лицевом счету Абонента, на котором, также, Провайдер отражает все оказанные услуги. Провайдер обязуется не передавать третьим лицам информацию об остатке и движениях на лицевом счету Абонента, кроме случаев прямо предусмотренных Законодательством.
   8. Информацию о состоянии лицевого счета, а также всю статистику, связанную с предоставлением Услуг, Абонент может получить на информационном сервере Провайдера.
2. **Прекращение доступа к Услуге**
   1. Провайдер вправе прекратить доступ Абонента к пользованию всей Услугой или любой ее составляющей, или любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги без предварительного предупреждения в случае, если Абонент нарушает условия настоящего Договора.
   2. При неоднократном или злостном нарушении Правил пользования Услугой Провайдер имеет право без предупреждения заблокировать доступ Абоненту, который нарушил Правила. Информация о блокировании услуги доводится до Абонента письменно.
3. **Конфиденциальность**
   1. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность финансовой, коммерческой, правовой и другой информации, которая получена Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора.
   2. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.
4. **Ответственность Сторон**
   1. Провайдер несет ответственность:

* за бесперебойное функционирование оборудования Абонента, кроме случаев, указанных в пп. 2.3.5 и 2.4.2 настоящего Договора.
  1. Провайдер не несет ответственности:
* за какой-либо ущерб или вред, нанесенный Абоненту или третьим лицам в результате использования предоставляемых Провайдером Услуг;
* за содержание и достоверность какой-либо информации, передаваемой или принимаемой посредством Услуг;
* за содержание и достоверность информации, принадлежащей Абоненту;
* за возможные случаи использования Абонентом нелицензионного программного обеспечения;
* за работоспособность сети Интернет в целом.
* за прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом от использования или невозможности использования Услуг.
* качество работы оборудования и программного обеспечения Абонента.
* перед третьими лицами за содержание информации, размещенной на серверах Абонента, а также за имущественный ущерб, моральный или какой-либо иной ущерб, причиненный в результате использования третьими лицами указанной информации.
  1. Абонент несет ответственность перед Провайдером:
* за несоблюдение сроков и порядка оплаты Услуг;
* за несоблюдение условий Договора.
  1. Стороны по настоящему Договору не несут солидарной ответственности перед третьими лицами. Каждая из Сторон за ущерб, причиненный ее действиями, несет самостоятельную ответственность.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**
   1. Сторона освобождается от ответственности настоящему Договору, если неисполнение условий Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, аварии линий связи и энергоснабжения, военные действия, акты и действия органов государственной власти и управления. В этом случае сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно на время действия этих обстоятельств. Перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать другие обстоятельства, которые Стороны не могли заранее предвидеть и предотвратить.
   2. При наступлении указанных выше обстоятельств непреодолимой силы сторона должна в течение семи дней любыми способами известить о них другую сторону с приложением документов, выданных уполномоченными государственными органами, подтверждающих факт наступления указанных обстоятельств. В случае несоблюдения указанных условий сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
2. **Условия изменения, дополнения и расторжения Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и может быть завершенным только после выполнения обеими Сторонами своих обязательств.
   2. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен путем составления сторонами дополнительного соглашения. Изменения и дополнения, которые вносятся в Договор, рассматриваются Сторонами в течение 20 дней.
   3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон, при этом сторона инициатор расторжение уведомляет другую сторону не менее чем за 30 дней до даты расторжения договора.
   4. При расторжении договора Провайдер ликвидирует всю информацию о реквизитах доступа Абонента в сеть Интернет из имеющихся у него баз данных.
3. **Порядок разрешения споров**
   1. Споры и разногласия, возникающие между сторонами, подлежат урегулированию в согласительном порядке. Споры, неурегулированные путем переговоров, разрешаются в Арбитражном суде Сахалинской области.
4. **Заключительные положения**
   1. В случае если какое-либо положение настоящего Договора не подлежит буквальному исполнению, в силу действующего Законодательства, то оно толкуется в соответствии с действующим Законодательством, при этом остальные положения Договора продолжают действовать в прежнем объеме.
   2. Документы, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору, в оперативном порядке могут передаваться по факсу либо электронной почтой с досылкой оригиналов документов на почтовые адреса сторон в течение 10 календарных дней.
   3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, каждый из которых признается официальным, обладает одинаковой силой и является обязательным для Сторон. Каждая Сторона получает по одному экземпляру Договора.
5. **Адреса и реквизиты Сторон**

***Абонент***

**ЗАО «Топливно – обеспечивающая компания»**

Юридический адрес: 693004, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, пр. Мира, 420, оф. 301;

Почтовый адрес: г. Южно-Сахалинск, а/я 47

Р/с: 40702810050340110369

Дальневосточный банк ОАО «Сбербанк России» г. Хабаровск;

Кор/с: 30101810600000000608

БИК: 040813608

ИНН/КПП: 6501110189/650101001

***Провайдер:***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Кор/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Подписи Сторон:**

***Абонент:*** ***Провайдер:***

Генеральный директор

ЗАО «ТОК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(С.Ю. Шевляков) (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Приложение №1

к договору №\_\_\_ оказания услуг по предоставлению доступа к сети INTERNET от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.

**Заявка**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование Товара | Характеристика  (развернутый ассортимент) товара | Ед. изм. | Количество |
| 1. | Предоставление доступа к сети интернет | Безлимитный тариф скоростью от 3Мбит/сек | Шт. | 1 |

**Технические характеристики**

Безлимитный тарифный план (без ограничений на количество передаваемой информации)

Гарантированная скорость передачи данных в обоих направлениях не менее 3Мбит.сек (без снижения скорости доступа)

Не менее 2-х статических внешних IP адресов

Возможность увеличения скорости (до 2х раз) без дополнительных инсталляционных платежей

Интерфейс подключения Оборудования к оборудованию Заказчика — Ethernet.

**Место оказания услуг**

Услуга оказывается на объекте заказчика, по адресу г. Южно-Сахалинск, пр. Мира 420, оф. 301.

**Подписи Сторон:**

***Абонент:*** ***Провайдер:***

Генеральный директор

ЗАО «ТОК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(С.Ю. Шевляков) (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)